

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ООО «Центр развития стоматологии «Садко»
А.Г. Янина

12.01.2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ООО «Клиника современных технологий «Садко»
А.А. Потемин

12.01.2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ООО «Детская клиника «Здоровёнок»
Е.В. Климина

12.01.2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ООО «Центр цифровой стоматологии «Садко»
Н.А. Соловьева

12.01.2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ООО «Нижегородское отделение Клиники «Садко»
А.Г. Янина

12.01.2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Клиника инновационной косметологии «Садко»
Е.В. Климина

12.01.2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
ООО «Клинико-диагностическая лаборатория «Садко»
В.В. Соколов

12.01.2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
ИП Соловьева Н.А.
Садко travel

12.01.2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о сертификатах

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано с целью организации реализации Сертификатов в следующих структурных подразделениях организаций, входящих в группу компаний «Садко»:

- **ООО «Центр развития стоматологии «Садко» (ОГРН 1065262009230):**
 - ул. Бекетова, д.13;
 - Сормовский филиал (Сормовское шоссе, д.20);
 - Заречный филиал (пр. Ленина, д. 67/1);
- **ООО «Нижегородское отделение клиники «Садко» (ОГРН 1055238180678)**
 - «Динозубрик» (ул. Варварская, д. 8/22);
 - Покровский филиал (ул. Новая, д. 51);
 - Печерский филиал (ул. Родионова, д.199);
- **ООО «Клиника современных технологий «Садко» (ОГРН 1065262009306)**
 - ул. Бекетова, д.13;
 - Сормовский филиал (Сормовское ш., д.20);
 - Заречный филиал (пр. Ленина, д. 67/1);
 - Печерский филиал (ул. Родионова, д.199);
- **ООО «Клиника инновационной косметологии «Садко» (ОГРН 1175275010844)**
 - ул. Бекетова, д.13;
 - Белинский филиал (ул. Белинского, д. 71/1);
- **ООО «Детская клиника «Здоровёнок» (ОГРН 1205200046160)**
 - ул. Воровского, д. 22;
 - Белинский филиал (ул. Белинского, д. 71/1);
- **ООО "Клинико-диагностическая лаборатория Садко" (ОГРН 1175275046264)**
 - Медицинский офис №1 (ул. Сергея Есенина, д. 35)
 - Медицинский офис №2 (ул. Звездинка, д. 7)
 - Медицинский офис № 3 (д. Анкундиновка, ул. Русская, д. 9)
 - Медицинский офис № 4 (б-р 60-лет Октября, 21/1)

медицинский офис № 5 (ш. Южное, 14)
Медицинский офис № 6 (ул. Бурнаковская, д. 113)
Медицинский офис № 7 (ул. Б. Панина, д.4)
Медицинский офис № 8 (пр. Кирова, д. 1а)
Медицинский офис № 9 (ул. Коминтерна, д. 123)
Медицинский офис № 12 (ул. Богдановича, д. 8)
Медицинский офис № 15 (ул. Академика Сахарова, д. 113)
Медицинский офис № 16 (д. Афоново, д. Красная Поляна, д.1)
Медицинский офис № 17 (ул. Романтиков, д. 2)
Медицинский офис № 18 (ул. Карла Маркса, д. 49)
Медицинский офис № 19 (пр. Ленина, д. 2)

- ООО «Центр цифровой стоматологии «Садко» (ОГРН 1235200017304)

ул. Белинского, 71/1;

- ИП Соловьева Н.А. «Садко travel» (ОГРНИП 319527500120002)

ул. Белинского, д.106Б.

1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок и условия реализации Сертификатов Исполнителем, определяет правила приобретения, получения и использования Сертификатов Приобретателем/Держателем.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006".

1.4. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

Сертификат – документ, удостоверяющий право его Держателя на получение услуг Исполнителя в соответствии с условиями, установленными настоящим Положением.

Приобретаемый Сертификат – это номерной сертификат на материальном носителе (бумажный или пластиковый) либо номерной сертификат в электронном виде, полученный Приобретателем путем его оплаты денежными средствами в соответствии с условиями, установленными настоящим Положением.

Бесплатный Сертификат – это сертификат на бумажном носителе либо сертификат в электронном виде, как с номером, так и без номера, полученный Держателем в рамках рекламных акций или иных маркетинговых кампаний, и получение которого не предусматривает передачу денежных средств Приобретателем Исполнителю.

Исполнитель – юридическое лицо, входящее в группу компаний «Садко».

Приобретатель – физическое лицо, старше восемнадцати лет, либо достигшее возраста четырнадцати лет, только с согласия своих законных представителей, имеющее гражданство Российской Федерации, которое приобрело Сертификат путем передачи денежных средств Исполнителю с целью дальнейшего его использования, либо для передачи третьему лицу.

Держатель – Приобретатель, либо физическое лицо, которому Приобретатель передал Сертификат, либо иное лицо, являющееся владельцем Сертификата, предъявившее Сертификат в одном из структурных подразделений Исполнителя.

Номинал – денежная сумма в рублях Российской Федерации, указанная в Сертификате.

Срок действия Сертификата – временной промежуток, в рамках которого Сертификат имеет свое действие. По истечении своего срока действия Сертификат становится недействительным.

1.5. Приобретая/используя Сертификат, Приобретатель/Держатель соглашается с условиями настоящего Положения, с иными локальными актами, принятыми в структурном подразделении Исполнителя, а также с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

1.6. Любые действия с Сертификатом регулируются настоящим Положением, размещенным на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на сайтах Исполнителя www.sadkomed.ru, zdorovenok.sadkomed.ru и lab.sadkomed.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в наглядной и доступной форме.

1.7. Сертификат может содержать указание на срок своего действия. Несовержшение действий, направленных на использование Сертификата в течение срока его действия, признается отказом Держателя от своих прав на получение услуг у Исполнителя, на условиях, устанавливаемых данным Сертификатом.

1.8. Совершение Приобретателем действий, направленных на исполнение условий настоящего Положения, в том числе приобретение Сертификата любым способом и/или осуществление оплаты Сертификата, признаются акцептом условий настоящего Положения Приобретателем.

1.9. Любые действия с Сертификатом регулируются последней редакцией настоящего Положения, действующей на момент совершения соответствующих действий.

II. Условия приобретения, получения и возврата Сертификата

- 2.1. Сертификат подтверждает предоставление Держателю права на:
 - 2.1.1. Получение услуг Исполнителя без взимания денежных средств в пределах номинала Сертификата;
 - 2.1.2. Получение услуг Исполнителя с применением скидки, указанной в Сертификате;
 - 2.1.3. Получение услуг Исполнителя без взимания денежных средств в пределах перечня услуг и количества посещений, указанных в Сертификате;
 - 2.1.4. Внесение денежных средств на авансовый счет Держателя или третьего лица равных номиналу Сертификата для дальнейшего использования этих средств в качестве оплаты услуг Исполнителя;
 - 2.1.5. Прочие возможности.
- 2.2. Прочие возможности включают в себя возможности использования Сертификата, которые не указаны в п.2.1. Для уточнения условий использования таких возможностей Держателю Сертификата необходимо обратиться к Администратору в одном из структурных подразделений Исполнителя.
- 2.3. Приобретаемые Сертификаты могут быть приобретены в одном из структурных подразделений Исполнителя, путем передачи Исполнителю денежных средств посредством наличного или безналичного расчета. По факту передачи денежных средств Приобретателю выдается Сертификат и кассовый чек об оплате.
- 2.4. Приобретаемый Сертификат является подтверждением внесения аванса за предоставление прав, указанных в п. 2.1.1., 2.1.3, 2.1.4.
- 2.5. Номинал Сертификата указывается непосредственно в Сертификате и не может превышать сумму в десять тысяч российских рублей (в ООО «Клиника инновационной косметологии «Садко» – в тридцать тысяч российских рублей). Приобретатель самостоятельно определяет номинал Приобретаемого Сертификата в пределах денежной суммы, установленной данным пунктом настоящего Положения. Номинал Приобретенного Сертификата равен сумме денежных средств, за которую Приобретатель приобрел этот Сертификат.
- 2.6. Приобретенный Сертификат может быть возвращен в течение срока своего действия путем подачи Держателем заявления по форме, установленной Приложением № 1, и предъявлении самого Сертификата (и кассового чека при его наличии). Сумма денежных средств, переданных Исполнителю в качестве оплаты при приобретении Сертификата, возвращается по правилам действующего законодательства Российской Федерации. При этом Приобретенный Сертификат на материальном носителе передается Исполнителю. Приобретенный Сертификат в электронном виде аннулируется.
- 2.7. Денежные средства за Приобретенный Сертификат с истекшим сроком действия возвращаются на основании письменного заявления Держателя Сертификата по форме, установленной Приложением № 2, которое может быть подано в течение трёх лет по истечении срока действия Сертификата, и предъявления самого Сертификата (и кассового чека при его наличии). При этом Приобретенный Сертификат на материальном носителе передается Исполнителю. Приобретенный Сертификат в электронном виде аннулируется.
- 2.8. Бесплатный Сертификат может быть получен в рамках рекламных акций и маркетинговых кампаний Исполнителя, а также иным путем, исключая передачу Исполнителю денежных средств.
- 2.9. Исполнитель оставляет за собой право установления дополнительных условий для реализации Держателем Бесплатного Сертификата, в том числе условий на получение дополнительных услуг Исполнителя, не указанных в Сертификате.
- 2.10. Бесплатный Сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства или услуги Исполнителя, не указанные в Сертификате.
- 2.11. Предоставление Бесплатных Сертификатов является рекламным мероприятием, проводимым Исполнителем в целях привлечения клиентов, повышения коммерческих показателей работы структурных подразделений Исполнителя, повышения лояльности клиентов, достижения наиболее полного удовлетворения клиентов в процессе сотрудничества с Исполнителем.

III. Права Сторон

- 3.1. Исполнитель имеет право:
 - 3.1.1. разрабатывать, предлагать, предоставлять клиентам акции, скидки, специальные предложения в рамках реализации Сертификата;
 - 3.1.2. продлевать ранее заявленные сроки действия Сертификата;
 - 3.1.3. сопровождать предоставление Сертификата соответствующей информационно-рекламной деятельностью;
 - 3.1.4. отказать в предоставлении Бесплатного Сертификата, если клиентом не будут соблюдены условия, установленные настоящим Положением, а также условия предоставления Бесплатного Сертификата в пределах конкретной рекламной акции;
 - 3.1.5. отказать в реализации Бесплатного Сертификата, если Держателем не будут соблюдены условия, установленные настоящим Положением, а также условия реализации Бесплатного Сертификата в пределах

конкретной рекламной акции;

3.1.6. на свое собственное усмотрение признать недействительными любые действия участника рекламной акции по предоставлению Бесплатного Сертификата, а также запретить дальнейшее участие в рекламной акции любому лицу, в отношении которого у Исполнителя возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в рекламной акции по предоставлению Бесплатного Сертификата, или же осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство сотрудникам Исполнителя, другому участнику рекламной акции и любому иному лицу, которое может быть связано с рекламной акцией;

3.1.7. изменять условия или отменять рекламную акцию по предоставлению Бесплатного Сертификата в любой момент, при этом уведомление участников об изменении условий или отмене рекламной акции производится любым доступным для участников способом;

3.2. Участники рекламных акций/Держатели Бесплатного Сертификата имеют право требовать полную, достоверную информацию о рекламных акциях по предоставлению Бесплатного Сертификата, а также получать информацию об изменениях в условиях проводимой рекламной акции, для этого обращаясь к любому из доступных источников: сайт, официальные страницы Исполнителя в соцсетях, колл-центр, рекламная продукция Исполнителя, контактные номера телефонов и т.д.;

IV. Условия использования Сертификата

4.1. Держателем Сертификата может быть только физическое лицо. Сертификат может быть использован Держателем исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.2. Сертификат свободно передается любому лицу и является предъявительским. Реализация права на получение услуг Исполнителя с использованием Сертификата может быть осуществлена любым лицом, являющимся Держателем Сертификата.

4.3. Держатель может реализовать свое право, установленное Сертификатом в течение срока, ограниченного сроком действия Сертификата.

4.4. В течение срока действия Сертификата Держатель вправе получить услуги на условиях, установленных Сертификатом в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент обращения Держателя в одно из структурных подразделений Исполнителя.

4.5. После полного использования Держателем номинала Сертификата, данный Сертификат считается погашенным.

4.6. В случае, если стоимость оказанных услуг меньше номинала Сертификата, остаток номинала Сертификата вносится на авансовый счет Держателя, а Сертификат считается погашенным.

4.7. В случае, если стоимость оказанных услуг выше номинала Сертификата, Держатель обязан доплатить разницу с помощью любых доступных при оказании услуг способов оплаты.

4.8. Количество Сертификатов, которое Держатель может использовать одновременно уточняется у Администратора структурного подразделения Исполнителя, в которое обратился Держатель.

4.9. В случае утери, либо утраты Сертификат восстановлению не подлежит, его стоимость не компенсируется.

4.10. Информация о суммах, оплаченных Держателем с использованием Сертификата за оказанные услуги, носит конфиденциальный характер и не подлежит разглашению.

4.11. На услуги, получаемые Держателем с использованием Сертификата, распространяется система скидок и акций, действующих на момент получения Держателем услуг.

V. Прочие условия

5.1. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления Приобретателя/Держателя Сертификата. Изменения в настоящее Положение вступают в силу с момента вынесения соответствующего Приказа.

5.2. Настоящее Положение имеет приоритет по отношению к любым иным описаниям и условиям приобретения, получения, использования и возврата Сертификатов, в том числе размещаемых в любых рекламных и информационных материалах.

5.3. Исполнитель не осуществляет проверку прав Держателя Сертификата на его использование, любые действия, совершенные с использованием Сертификата, считаются совершенными Держателем Сертификата на законных основаниях. Приобретатель/Держатель самостоятельно принимает меры к исключению доступа третьих лиц к данному Сертификату.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение, несвоевременное выполнение Приобретателем/Держателем условий настоящего Положения, а также иных условий, касающихся реализации Сертификата.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за прямые и косвенные убытки Приобретателя/Держателя, связанные с использованием Сертификата, в том числе не несет ответственность за несанкционированное

использование Сертификата третьими лицами, поскольку тот является предъявительским и не требует удостоверения личности Держателя Сертификата. Всю ответственность в случае утраты или неправомерного доступа третьих лиц к информации о Приобретателе/Держателе, указанной в Сертификате, Приобретатель/Держатель принимает на себя.

5.6. Принимая условия настоящего Положения, Приобретатель дает свое согласие на обработку персональных данных, сообщенных им при приобретении Сертификата, его оплате, использовании, а также предусмотренных настоящим Положением (с использованием, либо без использования средств автоматизации, либо смешанным способом) с целью исполнения обязательств Приобретателем/Держателем и Исполнителем в соответствии с настоящим Положением, а также с целью исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации.

5.7. При возникновении споров Исполнитель и Приобретатель/Держатель будут стремиться разрешить сложившуюся ситуацию путем переговоров, а в случае невозможности её разрешения данным путем, Исполнитель и Приобретатель/Держатель могут направить друг другу письменные претензии. В случае неурегулирования ситуации в претензионном порядке, ситуация будет подлежать разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование настоящего Положения, иных Положений, изданных Исполнителем и/или вопросов, не урегулированных настоящим Положением, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении дается непосредственно и исключительно Исполнителем.

5.9. В остальных случаях, не предусмотренных настоящим Положением, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Приложения:

- 1) Заявление о возврате денежных средств;
- 2) Заявление о возврате денежных средств за Сертификат с истекшим сроком действия;

Управляющему

(наименование филиала)

(ФИО управляющего)
От _____

(ФИО Держателя Сертификата)
Адрес: _____
Тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с отсутствием возможности использовать по назначению Сертификат _____,
номинальной стоимостью _____ (_____),

Я, _____, как Держатель вышеуказанного Сертификата, прошу вернуть мне уплаченные за Сертификат денежные средства в размере _____ (_____) рублей в течение 10 календарных дней (ст. 22 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей») путем выдачи наличных денежных средств/перевода денежных средств на расчетный счет со следующими реквизитами (нужное подчеркнуть) :

Наименование банка: _____
Номер счёта: _____
БИК банка: _____
Корр. счет: _____

(подпись)

(ФИО Держателя)

(дата)

Управляющему

_____ (наименование филиала)
_____ (ФИО управляющего)
От _____
_____ (ФИО Держателя Сертификата)
Адрес: _____
Тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с истечением срока действия неиспользованного Сертификата _____,
_____ номинальной стоимостью _____ (_____),
Я, _____, как Держатель вышеуказанного Сертификата, прошу
вернуть мне уплаченные за Сертификат денежные средства в размере _____ (_____)
рублей в течение 10 календарных дней (ст. 22 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О за-
щите прав потребителей») путем выдачи наличных денежных средств/перевода денежных средств на расчет-
ный счет со следующими реквизитами *(нужное подчеркнуть)*:

Наименование банка: _____
Номер счёта: _____
БИК банка: _____
Корр. счет: _____

_____ (подпись)

_____ (ФИО Держателя)

_____ (дата)